

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI INS SERVICES SP. Z O.O.

§1

Niniejszy Regulamin Platformy określa zasady korzystania przez Użytkowników z Aplikacji.

§2

Przez użyte poniżej pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Agent** – podmiot wykonujący czynności agencyjne pośrednictwa ubezpieczeniowego na rzecz zakładów ubezpieczeń, zgodnie z udzielonymi pełnomocnictwami. Agent działa na podstawie ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o pośrednictwie ubezpieczeniowym - pełnomocnictwa udzielone Agentowi zostały zamieszczone na stronie www.ins-med.pl.
- 2) **Klient** – osoba fizyczna oraz osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą.
- 3) **OWU** – ogólne warunki ubezpieczenia wydane przez poszczególnych Ubezpieczycieli, stanowiące integralną część Umowy ubezpieczenia. OWU regulują m.in.:
 - a. zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania poszczególnych Umów ubezpieczenia,
 - b. prawa i obowiązki stron Umowy ubezpieczenia,
 - c. sposób wypłaty świadczenia przez Ubezpieczyciela,
 - d. wyłączenia spod ochrony ubezpieczeniowej.
- 4) **Aplikacja** – Portal przeznaczony do prezentowania produktów ubezpieczeniowych i nabywania tych produktów przez Użytkowników oraz korzystania z innych funkcjonalności lub usług, o których mowa w Regulaminie, którego administratorem jest INS Services Sp. z o.o.
- 5) **Pliki cookies** – pliki tekstowe wysyłane przez serwer strony www.ins-med.pl zachowywane przez przeglądarkę stron internetowych na urządzeniu końcowym, z którego korzysta Użytkownik.
- 6) **Portal** – strona internetowa i system znajdujący się w Internecie pod adresem www.ins-med.pl
- 7) **INS Services Sp. z o.o.** - INS Services Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Wołczkowie przy ul. Różanej 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000754412, NIP 8513231068, REGON 381633141, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 zł.
- 8) **Regulamin** – niniejszy Regulamin korzystania z Aplikacji.
- 9) **Ubezpieczający** – Użytkownik będący Klientem, który zawarł Umowę ubezpieczenia za pośrednictwem Aplikacji, zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- 10) **Ubezpieczony** – osoba wskazana w polisie, której interes majątkowy jest objęty ochroną ubezpieczeniową.
- 11) **Ubezpieczyciel** – zakład ubezpieczeniowy udzielający ochrony ubezpieczeniowej na podstawie danej Umowy ubezpieczenia.
- 12) **Umowa ubezpieczenia** – umowa zawierana na odległość, za pośrednictwem Aplikacji, na podstawie której Ubezpieczyciel zobowiązuje się spełnić określone świadczenie w razie zajścia przewidzianego w niej zdarzenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.
- 13) **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przy pomocy Aplikacji, składające się z Usług pośrednictwa ubezpieczeniowego i Usług pozostałych.

- 14) **Usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego** – Usługi obejmujące czynności agencyjne pośrednictwa ubezpieczeniowego wykonywane przez INS Services Sp. z o.o. przy pomocy Aplikacji, wskazane w pkt 13-16 niniejszego Regulaminu.
- 15) **Usługi pozostałe** – Usługi inne niż Usługi pośrednictwa ubezpieczeniowego.
- 16) **Użytkownik** – osoba korzystająca z Usług za pośrednictwem Aplikacji.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§3

Za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownik może korzystać z opisanych w niniejszym Regulaminie Usług świadczonych przez INS Services Sp. z o.o.

USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

§4

- Regulamin jest udostępniony Użytkownikom w takiej formie, która umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik. Przed zawarciem jakiegokolwiek Umowy ubezpieczenia, Użytkownik powinien zapoznać się i zaakceptować Regulamin.
- Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na świadczenie Usług na rzecz Użytkownika opisanych w Regulaminie i na warunkach w nim określonych.
- Korzystanie z Aplikacji oraz Usług za jej pośrednictwem wymaga:
 - posiadania adresu e-mail i odpowiadającej mu elektronicznej skrzynki pocztowej w dowolnym serwisie, zabezpieczonej hasłem;
 - dostępu do urządzenia końcowego połączonego z siecią Internet, posiadającego lub połączonego z pamięcią pozwalającą na przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej;
 - oprogramowania umożliwiającego otwieranie i odczytanie dokumentów w formacie .pdf, np. Adobe Reader lub do otwierania zdjęć w formacie .jpg;
 - poprawnie skonfigurowanej przeglądarki internetowej: Firefox minimum 20.0, Internet Explorer minimum 10.0 lub Chrome minimum 30.0. Przeglądarka internetowa powinna mieć włączoną obsługę Java Script i Plików cookies.
- Korzystanie z urządzeń lub programów niespełniających wymogów, o których mowa w pkt 3 powyżej, może uniemożliwić lub utrudnić prawidłowe funkcjonowanie Aplikacji.
- Użytkownik nie ma prawa umieszczania w jakikolwiek sposób w Aplikacji treści:
 - charakterze bezprawnym lub obraźliwym,
 - nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd,
 - zawierających szkodliwy lub złośliwy kod (np. wirusy) lub mogących wywołać zakłócenia, uszkodzenia w tym w działaniu Aplikacji, w tym również do działań sprzecznych z Regulaminem.
- INS Services Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez Użytkownika z Aplikacji lub Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem, w tym w przypadku podania przez Użytkownika lub Klienta danych nieprawdziwych, niekompletnych lub nieprawidłowych.
- INS Services Sp. z o.o. w ramach administrowania Aplikacją może zmieniać, a w szczególności rozszerzać użyteczność Aplikacji. Oferta produktów ubezpieczeniowych oferowanych w Aplikacji może być rozszerzana, ograniczana i modyfikowana.
- Świadczenie Usług poprzez Aplikację odbywa się bezpłatnie, jednakże korzystanie z Aplikacji może wiązać się z koniecznością ponoszenia opłat w wysokości i na zasadach pobieranych przez dostawcę usług internetowych, stosownie do umowy zawartej z takim dostawcą.
- Użytkownik powinien przyjmować do wiadomości, iż korzystanie z Aplikacji może być związane z potencjalnymi zagrożeniami dla Użytkownika, wynikającymi z faktu świadczenia Usług drogą elektroniczną, pomimo stosowania przez INS Services Sp. z o.o. systemów zabezpieczających Aplikację przed nieuprawnionym dostępem lub ingerencją. Aktualna informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną znajduje się na stronie www.ins-med.pl.

USŁUGI POŚREDNICTWA UBEZPIECZENIOWEGO

§5

1. Za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik otrzymuje możliwość korzystania z następujących Usług pośrednictwa ubezpieczeniowego:

- 1) zapoznania się i otrzymywania (na adres e-mail Użytkownika wskazany w trakcie zawierania Umowy ubezpieczenia) OWU odnoszącego się do oferty i zawieranej przez Użytkownika Umowy ubezpieczenia dotyczącej wybranego przez Użytkownika produktu ubezpieczeniowego;
- 2) zawarcia z Ubezpieczycielem Umowy ubezpieczenia poprzez zamieszczony w Aplikacji formularz albo wniosek;
- 3) dostępu do polis na trwałym nośniku (np. w formacie .pdf) potwierdzających zawarte Umowy ubezpieczenia.

2. Zawarcie Umowy ubezpieczenia wymaga podania przez Użytkownika danych osobowych: imię, nazwisko, PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego. Dane te będą automatycznie ładowane do formularza wniosku o zawarcie Umowy ubezpieczenia w przypadku, gdy Użytkownik podejmie decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i aktualne podane dane. Podanie powyższych danych jest dobrowolne i konieczne dla zawarcia Umowy ubezpieczenia.

3. Warunkiem zawarcia przez Użytkownika Umowy ubezpieczenia za pośrednictwem Aplikacji jest:

- 1) akceptacja treści Regulaminu;
- 2) potwierdzenie, że OWU zostały Użytkownikowi doręczone przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz akceptacja ich treści;
- 3) uzupełnienie wymaganych informacji i danych we wniosku (formularzu) dostępnym na Portalu;
- 4) wyrażenie niezbędnych zgód i złożenie wymaganych oświadczeń;
- 5) złożenie wniosku ubezpieczeniowego.

4. Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje poprzez akceptację przez Ubezpieczyciela wniosku ubezpieczeniowego złożonego przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji. Zawarcie Umowy ubezpieczenia jest potwierdzone przez Ubezpieczyciela polisą. Polisa generowana będzie na Koncie Klienta oraz wysyłana na podany we wniosku (formularzu) adres e-mail.

5. Po wypełnieniu przez Użytkownika wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia i akceptacji danych podanych w formularzu Użytkownik dokonuje zapłaty rocznej składki jednorazowo lub zapłaty pierwszej raty (w przypadku płatności w dwóch lub więcej ratach).

6. Każdy wnioskujący o zawarcie umowy ubezpieczenia opłaca składkę za pośrednictwem serwisu eCard.

7. Po skutecznej realizacji przelewu Użytkownik otrzymuje zwrotnie druk potwierdzenia ubezpieczenia.

8. Realizacja zamówienia w przypadku płatności kartą jest uruchamiana po pozytywnej autoryzacji. Obsługiwane karty w serwisie eCard: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną kartą płatniczą sprzedający dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Zamawiającego. Podmiot świadczącym obsługę płatności online jest eCard S.A.

USŁUGI POZOSTAŁE

§6

1. Za pośrednictwem Platformy Użytkownik ma możliwość skorzystania z następujących Pozostałych usług:

- 1) zapoznania się z opisem i ofertą produktów ubezpieczeniowych oferowanych przez Ubezpieczycieli;
- 2) otrzymywania informacji odnoszących się do funkcjonalności Aplikacji oraz zawartych Umów ubezpieczenia;
- 3) otrzymywania, w przypadku wyrażenia odrębnej, dobrowolnej zgody przez Użytkownika, informacji handlowych i marketingowych odnoszących się do oferowanych Usług oraz produktów ubezpieczeniowych.

ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG

§7

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług odbywa się za pośrednictwem Aplikacji, tj. przy użyciu środka porozumiewania się na odległość, drogą elektroniczną. Integralną częścią umów o świadczenie Usług jest Regulamin.

2. Zawarcie umowy o świadczenie Usług następuje przez rozpoczęcie korzystania z Usługi dostępnej na Platformie i objętej Regulaminem, pod warunkiem uprzedniego zaakceptowania Regulaminu, zgodnie z §4 ust. 3 i 4 niniejszego Regulaminu.
3. Umowa o świadczenie Usług, o której mowa w pkt 1-2 powyżej, zostaje zawarta z INS Services Sp. z o.o.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§8

1. Administratorem w stosunku do danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług jest INS Services Sp. z o.o.
2. Dane osobowe są przetwarzane przez INS Services Sp. z o.o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO). Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i wykorzystywania danych osobowych, w tym wskazanie jakim podmiotom i z jakich powodów takie dane są udostępniane, a także wskazanie podstaw ich przetwarzania, opisane są w dokumencie „Polityka Prywatności”, który jest udostępniany Użytkownikowi przed rozpoczęciem zbierania od niego danych osobowych, a także który jest dostępny na każde żądanie Użytkownika.
3. Wszelkie sprawy związane z przetwarzaniem danych osobowych przez INS Services Sp. z o.o. można zgłaszać na adres e-mail: biuro@ins-med.pl
4. Informacje dotyczące administratorów w stosunku do danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku ze świadczeniem Usług pośrednictwa ubezpieczeniowego podane są w OWU, a także będą dodatkowo podane (wraz z dodatkowymi informacjami na temat zasad zbierania, przetwarzania i wykorzystania danych) w odrębnym dokumencie w procesie dokonywania przez Użytkownika wyboru i przystąpienia do produktu ubezpieczeniowego danego Ubezpieczyciela.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§9

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących Usług za pośrednictwem Aplikacji.
2. Reklamacja dotycząca Usług powinna określać:
 - 1) dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim oraz identyfikację jako Użytkownika Aplikacji,
 - 2) zarzuty Użytkownika,
 - 3) okoliczności uzasadniające reklamację,
 - 4) czas i miejsce zdarzenia, które stanowi podstawę reklamacji,
 - 5) ewentualny żądany sposób usunięcia zarzucanego naruszenia.
3. Odpowiedzi na reklamacje dotyczące Usług będą udzielane w formie elektronicznej w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
4. Reklamacje w sprawach dotyczących Umów ubezpieczenia rozpatrywane będą w trybie określonym w OWU.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§10

1. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. W sprawach dotyczących świadczenia Usług właściwe jest prawo polskie.
3. Językiem stosowanym w relacjach między Użytkownikiem a INS Services Sp. z o.o. oraz Ubezpieczycielem jest język polski.
4. Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dotyczących Usług przed Stałym Sądem Polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, stosownie do informacji o dostępie do powyższego trybu i procedur rozstrzygania sporów, zamieszczonych na stronie www.uokik.gov.pl. W przypadku reklamacji i roszczeń dotyczących Umów ubezpieczenia, Użytkownik powinien postępować zgodnie z OWU.
5. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.01.2020r.